

Klacht/Schade Formulier

Ondanks dat onze medewerkers hun uiterste best doen om uw bestelling zo goed mogelijk te behandelen, kan het altijd gebeuren dat u als klant ontevreden bent. Wij betreuren dit ten zeerste. Door het invullen van dit klachtenformulier proberen wij van onze fouten te leren en zullen wij uw klacht ook zeer serieus behandelen.

Om uw klacht/schade zo goed mogelijk te behandelen hebben wij van u de volgende gegevens nodig:

**Alle velden dienen te worden ingevoerd zodat wij zo efficiënt mogelijk uw klacht kunnen verwerken.*

Datum : _____

Praktijk : _____

Adres : _____

Postcode/Plaats : _____

Contact Persoon : _____

Ordernummer/datum : _____

(kopie pakbon toevoegen)

Factuur nummer/datum : _____

(kopie factuur toevoegen)

Artikel en Artikelcode : _____

Batch en vervaldatum : _____

Omschrijving van de klacht/schade:

Handtekening
klant:

Handtekening
aa-vet:

U kunt dit formulier opsturen via het fax nummer: 0321 32 67 44 of via E-mail naar: info@aa-vet.nl